

# LINE予約システム

## 加盟店様 導入ガイド

お客様がLINEで予約・決済・書類提出まで完結する次世代レンタカー予約

 所要時間 約30分



店舗PCへのインストール不要

# はじめに

本ガイドでは、加盟店様ご自身でご準備いただく作業をまとめています。



## 所要時間 30分

事前準備が整っていれば、最短30分で全作業が完了します。



## PCインストール不要

すべてブラウザ上の操作のみ。店舗のPC環境に影響しません。



## 加盟店様専用環境

Cloudflare / LINE アカウントは加盟店様ご自身のもの。所有権は加盟店様にあります。

。

# 導入の全体像

3つのステップで導入完了



# 導入メリット



## 24時間自動予約受付

深夜・休業日も予約機会を逃しません



## クレカ決済対応

Stripe + Airpay連携でキャッシュレス完結



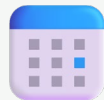
## 書類・署名オンライン取得

免許証・同意書も事前に取得



## 重要事項説明の自動化

動画視聴+チェックで説明省力化



## Googleカレンダー自動同期

既存カレンダーに自動反映



## 機会損失の自動回避

満車時は代替車種・日程を自動提案

# 費用について

## 月額目安 ¥0 ~ 数百円

加盟店様のCloudflareに直接課金 → 透明・予算管理が容易

### Cloudflare 無料枠の目安

Workers

10万 req/日

D1

500万行 読取/日

R2

10GB ストレージ/月

Egress

完全無料

💡 小～中規模店舗の運用想定なら、ほぼ無料枠内で収まります。予算上限（ハードキャップ）の設定も可能です。

# 事前準備



## PC または スマホ

ブラウザが使える端末



## メールアドレス

法人/店舗代表を推奨



## クレジットカード

Cloudflare R2有効化用（基本課金されません）



## LINE作業用アカウント

LINE Business ID



## 店舗情報

店舗名・住所・電話・営業時間



## 本人確認書類

LINE公式アカウント開設時に使用

※ すべて加盟店様の所有物として作成いただきます。所有権も加盟店様に帰属します。

- 1 <https://dash.cloudflare.com/sign-up> にアクセスしてサインアップ
- 2 メールアドレスとパスワードを入力
- 3 登録メールに届いた認証リンクをクリック
- 4 ログイン後、左メニュー「アカウントホーム」が表示されれば完了

💡 法人メールアドレスの利用を推奨。パスワードは安全な場所に保管してください（本部は預かりません）。

- 1 ダッシュボード左メニュー「R2 Object Storage」をクリック
- 2 「Purchase R2 Plan」→「Continue to Payment」へ進む
- 3 クレジットカード情報を登録し「Subscribe」
- 4 「Create bucket」画面が表示されれば有効化完了

💰 月10GBストレージ・100万オペレーションまで無料。超過は \$0.015/GB、エグレス（ダウンロード転送料）は完全無料です。

- 1 右上アイコン → My Profile → API Tokens → Create Token
- 2 テンプレート「Edit Cloudflare Workers」を選択
- 3 以下の権限を追加して Create
- 4 表示されたトークンをコピー（再表示不可！必ず保存）

#### 追加する権限

- ✓ Account : Workers Scripts : Edit
- ✓ Account : Workers R2 Storage : Edit
- ✓ Account : D1 : Edit
- ✓ Account : Cloudflare Pages : Edit
- ✓ Account : Account Settings : Read
- ✓ User : User Details : Read

⚠ トークンは作成直後にしか表示されません。コピーし忘れた場合は再作成が必要です。

## STEP 4

# LINE公式アカウント開設

🕒 約10分・既にある場合はスキップ

- 1 <https://www.linebiz.com/jp/entry/> にアクセス
- 2 LINEビジネスIDを新規作成（メール or LINEアカウント）
- 3 アカウント種別は「一般アカウント」を選択（無料）
- 4 アカウント名・業種を入力（業種：レンタカー / サービス 等）
- 5 開設後 <https://manager.line.biz> にログインできれば完了

💡 本人確認書類を求められる場合があります。店舗情報・屋号と一致させると審査がスムーズです。

- 1 <https://developers.line.biz/console/> にログイン
- 2 「Create a new provider」→ プロバイダー名を入力（例：店舗名株式会社）
- 3 「Create a Messaging API channel」を選択
- 4 Channel name / description / カテゴリ / 利用規約に同意して作成
- 5 「Messaging API」タブで Channel Access Token (long-lived) を発行
- 6 「Basic settings」タブで Channel Secret をコピー

#### ⚠ 取得・保管が必要な情報

- Channel ID
- Channel Secret
- Channel Access Token (long-lived)

⚠ Webhook URL は本部構築後に `https://<FCのWorker名>.<FCのCloudflareサブドメイン>.workers.dev/webhook` の形式でご案内します。

例: `https://app.abc-rental.workers.dev/webhook`

- 1 STEP 5 と同じプロバイダー内で「Create a new channel」→「LINE Login」を選択
- 2 アプリタイプ：Webアプリを選択して作成
- 3 LIFFタブで「Add」をクリック
- 4 LIFF設定：name「予約システム」/ Size「Full」/ Endpoint URL: 一旦 https://example.com/ を入力（本部構築後に https://<FCのWorker名>.workers.dev/?page=rental を案内します）
- 5 Scopes：profile, openid を有効化 / Bot link feature：On (Aggressive)

#### ⚠ 取得・保管が必要な情報

- LINE Login Channel ID
- LINE Login Channel Secret
- LIFF ID

- 1 LINE Login → Linked LINE Official Account で STEP 5 の Messaging API を紐付け
- 2 Add friend option : On (Aggressive) に設定
- 3 Messaging API → Webhook URL に本部から案内された URL を貼り付け
- 4 「Use webhook」を ON

#### LINE Official Account Manager の「応答設定」

- |             |    |
|-------------|----|
| • チャット      | オフ |
| • あいさつメッセージ | オフ |
| • Webhook   | オン |
| • 応答メッセージ   | オフ |

## STEP 8

# 取得情報の共有テンプレート

以下をコピーしてご記入の上、本部の安全な窓口より送信してください。

### 【店舗情報】

店舗名：  
住所：  
電話：  
営業時間：

### 【Cloudflare】


API Token：  
登録メール：

### 【LINE Messaging API】

Channel ID：  
Channel Secret：  
Channel Access Token (long-lived)：

### 【LINE Login】

Channel ID：  
Channel Secret：  
LIFF ID：

 送信方法：本部専用の安全な送信フォームを別途ご案内します（平文メールでの送付はお控えください）。

# テスト環境と本番環境

本部は2つの環境を提供し、安全に新機能をリリースします



## テスト環境 (Staging)

本部管理

- 加盟店様は操作不要
- 新機能の検証・動作確認用
- 本部が事前に十分テスト
- リスクを本部側で吸収



## 本番環境 (Production)

加盟店様のCloudflareに配置

- お客様が実際に使う環境
- 加盟店様のCloudflareにデプロイ
- 所有権は加盟店様に帰属
- 検証済みの機能のみ反映

新機能 → テスト環境で十分検証 → 問題なければ本番に反映  安全運用

💡 予期せぬトラブルを最小化し、加盟店様のビジネスに影響が出ないようにしています。

# 運用イメージ・FAQ・サポート窓口

運用イメージ（お客様 → 予約 → 決済 → 反映）

友だち追加

自動挨拶

「予約」タップ

LIFFで車種選択

情報入力

決済

カレンダー反映

当日対応

## よくあるご質問

### Q. 月額費用は？

A. 小～中規模店舗は実質 ¥0 で運用可能（Cloudflare無料枠内）

### Q. クレカが勝手に課金されない？

A. 無料枠超過分のみ課金。予算上限（ハードキャップ）の設定可能

### Q. 解約したら？

A. Cloudflare / LINE は加盟店様所有。データも加盟店様のところに残ります。

### Q. 設定で困ったら？

A. 本部による画面共有サポートをご提供します

## お問い合わせ

 ChatWork でお問い合わせください

導入サポート・ご質問・トラブル対応はすべて ChatWork チャットルームにて承ります

導入決定時に ChatWork ルーム招待リンクをお送りします / お急ぎの場合は ChatWork で「緊急」とお書きください